System szerokopasmowy chello™

WARUNKI WŁAŚCIWEGO UŻYTKOWANIA

Uwagi ogólne

UPC stosuje niniejsze Warunki Właściwego Użytkowania („Warunki") jako uzupełnienie Regulaminu. Dokument ten omawia typy zachowań Klientów, korzystających z usługi internetowej, które nie będą tolerowane przez UPC ponieważ są sprzeczne z prawem, naruszają zasady dobrego współżycia lub po prostu utrudniają niezakłócone korzystanie z Sieci UPC lub wpływają ujemnie na jej stan techniczny. UPC będzie podejmować wszelkie konieczne kroki, aby skutecznie przeciwstawić się nadużywaniu lub niepoprawnemu użytkowaniu Sieci, przy czym za punkt odniesienia przyjmuje się zasady zawarte w Regulaminie.

Przykłady przytoczone w niniejszych Warunkach nie składają się na wyczerpujące wyliczenie i mają służyć jedynie zilustrowaniu, dla informacji użytkowników chello, pewnych działań czy praktyk.

Korzystanie z chello w mieszkaniach prywatnych

Zakazane działania obejmują, między innymi:

- Udostępnianie połączeń internetowych za pośrednictwem „wdzwaniania się" przez Sieć chello,
- Prowadzenie kont zbiorowych udostępnianych przez Internet, świadczenie usług poczty elektronicznej, serwisów informacyjnych lub udostępnianie innych danych, udostępnianie usług serwerowych dla funkcji pocztowych, http, ftp, irc lub dhcp, prowadzenie forów interaktywnych obsługujących wielu użytkowników,
- Podłączanie więcej, niż jednego komputera osobistego do jednego konta chello.

Nieproporcjonalne przepływy danych

Klienci winni unikać wszelkich zakłóceń w działaniu Sieci, które nie są absolutnie konieczne, nie ingerować w użytkowanie Sieci przez osoby trzecie i nie przeciążać Sieci chello. Klienci winni również unikać wszelkich działań mogących uszkodzić infrastrukturę sieciową UPC lub zakłócić poprawne funkcjonowanie systemu UPC służącego udostępnianiu i monitorowaniu usługi, szkieletu i punktów stykowych Sieci oraz innych elementów Sieci.

Klient korzysta z Sieci łączącej go z Internetem wspólnie z innymi użytkownikami. UPC nie stosuje dla usługi chello limitu przepływu danych w klasycznym znaczeniu tego terminu, jednak odnosi się do ogólnych norm „rozsądnego użytkowania" uznając, iż granica ta została naruszona w momencie, w którym Klient wprowadza do Sieci ilości informacji o tyle nadmierne, że utrudnia korzystanie z usługi chello lub z Internetu innym użytkownikom.

Według obecnej polityki UPC, nadmierne użytkowanie ma miejsce w sytuacjach, gdy w ciągu 28 dni pobieranie danych przez Klienta przekroczy 15 GB.

Wprawdzie niektóre z sieci UPC nie dysponują jeszcze możliwością dokładnego monitorowania użytkowania przez poszczególnych Klientów, istnieje jednak możliwość obliczenia, czy dany Klient nie generuje zbyt dużych przepływów danych. UPC zachowuje prawo do jednostronnego ustalenia, czy w danym przypadku rzeczywiście występuje nadmierne użycie Sieci.

Działania UPC

W każdym przypadku, w którym UPC uzna, iż dany Klient generuje nadmierne przepływy danych, powodując w ten sposób niekorzystne skutki dla innych użytkowników Sieci, UPC może zastosować – wedle swojego uznania – następujące środki:

W pierwszej kolejności, UPC wyśle do Klienta zawiadomienie o nadmiernym obciążaniu Sieci, w którym poprosi Klienta o zmodyfikowanie lub zmniejszenie swojego użycia. Pismo takie będzie zawierało wskazanie faktów, na podstawie których uznano, iż Klient korzysta z Sieci w nieprawidłowy sposób, tzn. iż jego działalność nie mieści się w granicach „rozsądnego użytkowania".

W przypadku, w którym Klient nie zastosował się do upomnienia, UPC może wybierać spośród następujących dalszych środków (stosowanych oddzielnie): ustanowienie ograniczeń w przepływie danych dla Klienta, przeklasyfikowanie Klienta do innej kategorii użytkowników, odcięcie Klienta od części usług lub pobieranie opłat za dodatkowe użycie. UPC poinformuje Klienta o wszelkich tego rodzaju zmianach.

Jeśli wyżej wymienione działania ze strony UPC nie spowodują zmian w zachowaniu Klienta, UPC przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy z Klientem.

Poczta elektroniczna

W Sieci chello zabrania się następujących działań i zachowań:

- Grożenia, obrażania lub napastowania innych użytkowników Internet poprzez wielokrotne przesyłanie wiadomości, przesyłanie wiadomości o zbyt dużej objętości lub wiadomości zawierających obraźliwy język,
- Przesyłania „wiadomości–łańcuszków" lub zachęcania do ich wysyłania – niezależnie od tego, czy adresat ma życzenie je odbierać,
- Przesyłania wiadomości, których nagłówek wymienia adres innego użytkownika, o ile prawowity właściciel danego adresu nie wyraził na to zgody,
- Przesyłania wiadomości o dużej objętości lub o treści komercyjnej, określane potocznie jako „*spamming*"; niniejszy zakaz obejmuje, między innymi, hurtowe wysyłanie wiadomości o treściach komercyjnych, ogłoszeń, apeli charytatywnych, petycji i przesłań religijnych,
- Przesyłania „bomb pocztowych", tzn. blokowanie skrzynek użytkowników wieloma egzemplarzami tej samej wiadomości. Zabrania się również wysyłania dużych wiadomości lub plików w celu zakłócenia pracy serwera lub konta.

Działania UPC

Wobec użytkowników dopuszczających się wyżej opisanych zachowań, UPC będzie stosować następujące środki:

- Użytkownik otrzyma upomnienie informujące go, iż jego zachowanie stanowi pogwałcenie Warunków,
- W przypadkach, w których upomnienie zostanie zignorowane, chello lub jego dystrybutorzy mogą podjąć następujące działania o charakterze tymczasowym lub stałym (z zastrzeżeniem, iż nie można ich stosować jednocześnie): odcinanie części usług dla danego użytkownika lub wypowiedzenie umowy,
- **Limit skrzynki pocztowej**. Wobec użytkowników, których skrzynki pocztowe zawierają ilość materiału przekraczającą przyznany im limit, stosuje się następującą procedurę: w momencie, w którym zawartość skrzynki osiągnie 80% dopuszczalnego limitu, jego właściciel otrzyma automatycznie generowaną prośbę o opróżnienie skrzynki. Gdy zapełnienie

skrzynki osiągnie maksymalny poziom, fakt ten zostanie zakomunikowany właścicielowi w kolejnym powiadomieniu; od tej chwili, wszelkie dalsze wiadomości napływające na adres użytkownika będą odsyłane do nadawcy tak długo, aż użytkownik nie udrożni swojej skrzynki.

Grupy dyskusyjne

Grupy dyskusyjne są forami dyskusyjnymi, na którym uczestnicy wymieniają informacje i poglądy na temat wspólnych zainteresowań. Podczas wysyłania wiadomości do grup zakazane są następujące działania i zachowania:

- Niepożądana dystrybucja materiałów reklamowych lub promocyjnych,
- Wysyłanie materiałów wiążące się z naruszeniem praw autorskich lub pokrewnych osób trzecich (np. praw autorskich dotyczących oprogramowania, nagrań muzycznych lub fotografii),
- Rozsyłanie wielu egzemplarzy tej samej wiadomości do różnych grup dyskusyjnych,
- Rozsyłanie „listów–łańcuszków",
- Wysyłanie do grupy dyskusyjnej wiadomości, które nie dotyczą problematyki poruszanej przez grupę,
- Fałszowanie informacji zawartych w nagłówku wiadomości,
- Wysyłanie wiadomości pod nazwiskiem innej osoby w celu utrudniania tej osobie korzystania z Internetu.

Działania UPC

W przypadku naruszeń Warunków dotyczących uczestnictwa w grupach dyskusyjnych, UPC może wysłać do użytkownika upomnienie. Jeśli użytkownik nie zastosuje się do upomnienia, UPC będzie usuwać wiadomości przesyłane przez niego do grup dyskusyjnych, filtrować materiały przesyłane przez użytkownika oraz zawieszać lub zakańczać, ze skutkiem natychmiastowym, całość usługi lub jej część.

Czatowanie

Wprawdzie wirtualne sale czatowe rządzą się własnymi zasadami, jednak ogólną regułą jest odnoszenie się do innych czatujących tak, jak podczas rzeczywistego spotkania towarzyskiego. Gospodarze sal czatowych nie pełnią zwykle funkcji „dozorcy internetowego", ale osoby naruszające podczas sesji czatowych dobre obyczaje będą przywoływane do porządku. Goście w salach czatowych winni unikać:

- Używania wulgaryzmów,
- Naruszania praw własności intelektualnej osób trzecich,
- Rozpowszechniania nielegalnych treści,
- Napastowania, grożenia lub naumyślnego drażnienia innych użytkowników,
- Przewijania (tzn. wielorazowego wklejania tego samego tekstu),
- Zakładania sal czatowych o obraźliwych lub nieprzyzwoitych tytułach,
- Posługiwania się wulgarnymi lub nieprzyzwoitymi pseudonimami,
- Gwałtownych ataków i niepoprawnego zachowania wobec gospodarzy sali czatowej,
- Używania sal czatowych do zamieszczania reklam.

Prosimy też pamiętać, iż nie należy:

- Udostępniać danych osobistych, np. numerów telefonów, adresu czy danych kart kredytowych,
- Utrudniać wymiany pomiędzy innymi czatującymi, zakłócać biegu rozmowy.

Działania UPC

Użytkownicy łamiący powyższe zasady mogą być upominani przez gospodarza sali czatowej. Jeśli gospodarz uzna, iż któryś z czatujących jest wyjątkowo niegrzeczny lub niesforny, może wykluczyć tego użytkownika z dalszej rozmowy lub nawet zakazać mu ponownego logowania się do sali czatowej.

Witryny

W odniesieniu do osobistych witryn internetowych w Sieci chello zabrania się następujących działań:

- Naruszania praw własności intelektualnej osób trzecich, np. praw autorskich do tekstów, oprogramowania, lub nagrań muzycznych lub korzystanie z chronionych znaków handlowych,
- Publikowania nielegalnych materiałów, np. odezw rasistowskich lub pornografii dziecięcej,
- Wykorzystywania witryny osobistej do celów komercyjnych,
- Rozprowadzania jakichkolwiek informacji, które mogą być szkodliwe dla UPC.

Działania UPC

UPC regulanie monitoruje zawartość osobistych witryn internetowych w Sieci choć nie ma takiego obowiązku. W przypadku skarg dotyczących treści witryn osobistych, UPC będzie rozpatrywać jedynie takie skargi, które odnoszą się do ewidentnych pogwałceń Warunków. Jeżeli zostanie uznane, iż takie pogwałcenie rzeczywiście miało miejsce, UPC zastrzega sobie prawo – wedle swojego uznania – do usunięcia inkryminowanego materiału z witryny lub do częściowej lub całkowitej dezaktywacji witryny. UPC nie ma obowiązku dokonywania wcześniejszych zapowiedzi takich działań.

Niedozwolona działalność w Sieci

Klient, w szczególności, nie będzie:

- Logował się do systemów komputerowych lub ściągał danych albo plików, w odniesieniu do których nie posiada odpowiednich upoważnień ani też podejmował prób w tym kierunku (hakerstwo),
- Modyfikował, kasował lub uzupełniał danych innych użytkowników bez ich wcześniejszej zgody,
- Rozpowszechniał wirusów. Klient dołoży wszelkich starań, aby zapobiec rozprzestrzenianiu się wirusów przez Internet za pośrednictwem usługi chello,
- Korzystał z usługi chello w sposób, który zakłóca funkcjonowanie Sieci UPC i, w konsekwencji, usługi chello lub który utrudnia w jakikolwiek sposób korzystanie z usługi chello przez innych użytkowników,
- Skanował portów komputerowych innych użytkowników.

Działania UPC

UPC nie prowadzi zwykle monitoringu swojej Sieci pod kątem niewłaściwego użytkowania, a jej działalność w tym zakresie ogranicza się do reagowania na skargi. Wobec Klientów dopuszczających się działań opisanych powyżej, UPC przysługuje prawo wystosowania upomnienia informującego Klienta, iż jego zachowanie stanowi pogwałcenie Warunków. W przypadkach, w których upomnienie zostanie zignorowane, UPC może podjąć następujące środki o charakterze tymczasowym lub stałym: odcięcie części usług dla danego użytkownika lub wypowiedzenie umowy.

Prawo do dochodzenia

UPC zastrzega sobie prawo do prowadzenia dochodzeń w przypadkach, w których podejrzewa się pogwałcenie niniejszych Warunków. Dochodzenie może objąć zbieranie informacji od odnośnego użytkownika lub użytkowników oraz od strony składającej skargę i badanie materiałów znajdujących się na serwerze UPC i w jej Sieci. Na czas trwania dochodzenia, UPC może tymczasowo zablokować odnośne konto lub konta i prewencyjnie usunąć z Sieci materiały, które stanowią potencjalne pogwałcenie Warunków.

Klient upoważnia niniejszym UPC i podmioty afiliowane prowadzące w jej imieniu dystrybucję do współpracy (i) z organami ścigania w zakresie dochodzeń w sprawie ewentualnych pogwałceń prawa, (ii) z właścicielami praw autorskich i pokrewnych w zakresie dochodzeń w sprawie ewentualnych naruszeń własności intelektualnej i (iii) z administratorami innych operatorów sieci lub właścicielami infrastruktur sieciowych i informatycznych w zakresie stosowania Warunków. W ramach takiej współpracy, UPC może udostępnić nazwę użytkownika, adres IP lub inne dane identyfikacyjne.